

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỸ THỜI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTHTĐT
V/v kiện toàn tổ chức, vận hành
đường dây nóng về ô nhiễm môi
trường

Mỹ Thời, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Môi trường

Căn cứ Công văn số 4539/SNNMT-CCBVMT ngày 07 tháng 11 năm 2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh An Giang. UBND phường Mỹ Thời cung cấp thông tin đường dây nóng tiếp nhận, xử lý các phản ánh về ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

1. Danh sách đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường tại địa phương

T T	Đầu mối tiếp nhận		Đầu mối xử lý	
	Số điện thoại	Email	Số thoại điện	Email
1	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị			
	0979537760	kthtdt.mythoi@angiang.gov.vn	0913744606	kthtdt.mythoi@angiang.gov.vn

2. Thực tế triển khai, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp, cách thức vận hành để nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống đường dây nóng về ô nhiễm môi trường

a) Thực tế triển khai: (cơ sở vật chất, nguồn lực hiện có, cách thức vận hành và tổng hợp thông tin, số liệu tiếp nhận, giải quyết các phản ánh kiến nghị thực tế tại địa phương từ đầu năm 2025 đến nay).

Hiện tại, thông tin phản ánh về ô nhiễm môi trường đều được tiếp nhận thông qua số điện thoại cá nhân của lãnh đạo UBND phường, lãnh đạo và công chức phụ trách môi trường Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường. Từ đầu năm đến nay, địa phương đã tiếp nhận và xử lý 01 vụ.

- Nguồn lực hiện có: UBND phường đã bố trí 01 lãnh đạo và 01 công chức phụ trách về môi trường thuộc Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường.

b) Khó khăn, vướng mắc: *(khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh).*

Cơ sở vật chất chưa đảm bảo (Chưa có điện thoại trực chủ yếu sử dụng điện thoại cá nhân để thực hiện nhiệm vụ).

c) Đề xuất giải pháp, cách thức vận hành: *(đề xuất các giải pháp về tổ chức, hình thức tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh và quy trình vận hành hệ thống đường dây nóng từ Trung ương đến địa phương, đề xuất điều chỉnh nội dung Quyết định số 174/QĐ-BTNMT).*

Đề xuất bổ sung cơ sở vật chất và kinh phí để thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là nội dung của UBND phường Mỹ Thới gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. ĐU - HĐND phường;
- Chủ tịch và các PCT;
- CVP và PCVP;
- Phòng KT, HT&ĐT;
- TT DVTH phường (để công khai Cổng TTĐT phường);
- Lưu: VT, (KTHTĐT).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thành Nhơn