

Số: 223/BC-UBND

Mỹ Thời, ngày 06 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

**Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
và phòng, chống tham nhũng năm 2023**

**PHẦN I: CÔNG TÁC TIẾP DÂN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO
I. CÔNG TÁC TIẾP DÂN VÀ XỬ LÝ ĐƠN:**

1. Kết quả tiếp công dân: 10 lượt, số người 10 người

Thường xuyên tiếp dân tại trụ sở tiếp dân của UBND phường.

Số lượt: 03 lượt; số người: 03 người;

Tiếp dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường.

Số lượt: 07 lượt; số người: 07 người;

Nội dung tiếp công dân:

Thường xuyên tiếp dân tại trụ sở tiếp dân của UBND phường:

1. Phản ánh của ông Nguyễn Văn Lễ sinh năm 1982, thường trú 12/23 khóm Trung Thạnh phường Mỹ Thời, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang, về việc ông Nguyễn Thanh Hải cá nhân sử dụng đất liền kề không chừa lối đi vào vị trí đất của ông, làm cản trở lối đi vào đất, khi có mệnh thường quân hỗ trợ tiền để xây dựng nhà ở, yêu cầu cơ quan chức năng sớm xem xét giải quyết.

2. Phản ánh của ông Nguyễn Quốc Tế sinh năm 1960, thường trú 54/104 khóm Trung An, phường Mỹ Thời, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang, về việc có người con tên Nguyễn Quốc Phòng, hiện tại đang học tại khoa Y Dược tại đại học Trà Vinh, đã có giấy xác nhận của nhà trường, hiện đang học tập và thực tập tại các bệnh viện ở Sài Gòn, khi nộp giấy xác nhận thì cán bộ tiếp nhận hồ sơ bên quân sự không đồng ý với lý do không phù hợp với năm xác nhận, yêu cầu công nhận giấy xác nhận nói trên và cho con tôi tạm hoãn nghĩa vụ quân sự

3. Phản ánh của ông Trần Thanh Phong sinh năm 1971, thường trú, tổ 6, khóm An Hưng, phường Mỹ Thời, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang, về việc bà Nguyễn Thị Bích Loan, sinh năm 1977, ngụ 1026/18 A, khóm Đông Thịnh 9, phường Mỹ Phước, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang, có cho cháu tôi là Nguyễn Văn Tuấn, vay tiền với tổng số tiền vay là 150.000.000 đ (một trăm năm chục triệu đồng) đã gửi lãi được 12.800.000đ (mười hai triệu tám trăm ngàn đồng), đồng thời cháu tôi phải làm hợp đồng ủy quyền và đưa giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Loan giữ, vị trí đất thuộc phường Mỹ Hòa với diện tích hơn 12.000m². Sau 7 lần hẹn lấy lại giấy chứng nhận với điều kiện tôi phải đưa tiền cho bà 165.000.000 (một trăm sáu mươi lăm triệu đồng), tôi vẫn đồng ý, nhưng bà không thực hiện, sau này tôi mới biết bà Loan đã chuyển nhượng quyền sử dụng đất của tôi cho ông Ngô Tấn Đạt, sinh năm 1978, và bà Nguyễn Thị Thùy Trang sinh năm 1980, cư ngụ ấp Cần Thời, xã Cần Đăng, huyện Châu Thành, tỉnh An Giang, yêu cầu các cơ quan chức năng hướng dẫn các giải quyết

Kết quả:

1. Việc phản ánh của ông Nguyễn Văn Lễ và Nguyễn Thanh Hải chuyển cho Đại chính phòng tiến hành hòa giải.

2. Phản ánh của ông Nguyễn Quốc Tế đã thực hiện xong

3. Phản ánh của ông Trần Thanh Phong hướng dẫn đương sự viết đơn gửi tòa án nhân dân thành phố Long Xuyên thụ lý giải quyết

Tiếp dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường:

1. Phản ánh của ông Nguyễn Thanh Hồng, sinh năm 1964, vợ Trương Thị Mỹ Hằng, ngụ 49/2 khóm Trung Hưng, phường Mỹ Thới liên quan đến việc ông Nguyễn Thanh Nhân, hộ sử dụng đất ở liền kề, ông Hồng cùng vợ ông và một số hộ dân có sử dụng lối đi, nay ông Nhân có hành động cản trở che chắn các vật kiến trúc cụ thể mái che bằng tol, cột sắt, và để đóng đá gây cản trở giao thông, yêu cầu ông Nhân trả lại hiện trạng lối đi thông thoáng như ban đầu.

2. Phản ánh của ông Nguyễn Thanh Dũng, sinh năm 1974, ngụ :13/10 khóm Mỹ Quới, phường Mỹ Quý, thành phố Long Xuyên, về việc tách thửa đất trồng lúa, nhưng không thực hiện được, do hiện trạng sử dụng đất thực tế không phù hợp với giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

3. Kiến nghị của ông Ngô Kim Bé, sinh năm 1947, ngụ : 35/8 khóm Trung Thạnh, phường Thới, thành phố Long Xuyên, kiến nghị địa phương xem xét để được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất bổ sung đất nông nghiệp, vị trí đất ở khóm Trung Thạnh, trước đây phần đất bờ kinh của gia đình chưa lại, đất sử dụng từ năm 1967 cho đến nay, yêu cầu địa phương xem xét để được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

4. Phản ánh của bà Vũ Kim Phượng, sinh năm 1976, ngụ :42/67 A khóm Trung Hưng, phường Mỹ Thới, thành phố Long Xuyên, về việc tranh chấp hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất giữa cha bà là ông Vũ Xuân Quang và bà Vũ Thị Lệnh, đã được cơ quan thi hành án giao đất nhưng đến nay vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận, do giấy đã thế chấp ngân hàng

5. Phản ánh của bà Trần Ngọc Hạnh, sinh năm 1977, ngụ: 57/11 A khóm Trung An, phường Mỹ Thới, thành phố Long Xuyên, về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở, trước đây gia đình tôi có quyết định di dời nhà ở, trên tuyến đường quốc lộ 91, và có nhận chuyển nhượng đất của UBND phường với giá 1 chỉ vàng 24 Kara, chiều dài 10 m, ngang 4m, đồng thời có sử dụng tạm nhà vệ sinh và sàn nước, nay tôi xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất buộc tôi phải thoát dỡ nhà vệ sinh và sàn nước sinh hoạt, tôi chưa thống nhất do các hộ khác sử dụng đất như tôi nhưng không tháo dỡ, tôi yêu cầu được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

6. Kiến nghị của Nguyễn Văn Vốn, sinh năm 1943, ngụ : khóm Trung Thạnh, phường Mỹ Thới, thành phố Long Xuyên, về việc ông Nguyễn Minh Tứ, người cùng xóm, có nuôi chó, phóng uế gây ô nhiễm môi trường, đồng thời, tiếng chó sủa nên ảnh hưởng đến giấc ngủ hằng ngày của ông, bên cạnh đó ông Nguyễn Minh Tứ còn để các vật dụng lấn chiếm bờ kè sông rạch Gòi Lớn

7. Phản ánh của bà Trần Thị Lệ Thủy, sinh năm 1964, ngụ: 54/88 khóm Trung An, phường Mỹ Thới, thành phố Long Xuyên, về việc trước đây bà có nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, từ phần đất của ông Nguyễn Minh Thi, nay ông Thi mất bà đang thực hiện thủ tục thừa kế, thì phát sinh sai lệch vị trí đất, do trước đây có thỏa thuận với lãnh đạo UBND và cán bộ địa chính (Nguyễn Anh Tài) hoán

đổi để làm đường (sang lập công Bà Thứ) và lãnh đạo UBND phường sẽ hoán đổi phần đất mương cho bà (nhưng không có biên bản)

Kết quả:

1. Phản ánh của ông Nguyễn Thanh Hồng, địa phương đã hòa giải không thành hướng dẫn đương sự chuyển cơ quan tòa án

2. Phản ánh của ông Nguyễn Thanh Dũng, hiện nay ông chưa thực hiện theo yêu cầu là chuyển đổi cơ cấu cây trồng, nên hồ sơ ông chưa thực hiện việc tách thửa

3. Kiến nghị của ông Ngô Kim Bé, hiện nay hồ sơ đang tiến hành thực hiện

4. Phản ánh của bà Vũ Kim Phụng, theo công văn số 3565/UBND-NC ngày 24/7/2023 của UBND thành phố Long Xuyên giao cho Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Long Xuyên chủ trì phối hợp với các ban ngành đề xuất hướng giải quyết

5. Phản ánh của bà Trần Ngọc Hạnh, yêu cầu bà tháo dỡ phần nhà vệ sinh và sân nước lấn chiếm thời gian do bà đưa ra là một năm kể từ ngày lập biên bản cụ thể kể từ ngày 24/10/2023, và bổ sung các giấy tờ nhà đất có liên quan, sau đó địa phương sẽ tiến hành xem xét xác nhận hồ sơ để tiến hành cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất

6. Kiến nghị của Nguyễn Văn Vốn địa phương đã có văn bản số 282/UBND ngày 17/10/2023, về việc trả lời đơn phản ánh của ông Nguyễn Văn Vốn, ông Nguyễn Minh Tứ đã làm bảng cam kết giữ gìn vệ sinh chung quá trình chăn nuôi và tiêm Vaccine đầy đủ cho vật nuôi, hạn chế gây tiếng ồn. Riêng phần bờ kè địa phương sẽ có kế hoạch di dời

7. Phản ánh của bà Trần Thị Lệ Thủy, sau khi trao đổi yêu cầu bà Trần Thị Lệ Thủy cung cấp các giấy tờ có liên quan đến ông Nguyễn Văn Thi (đã chết) và các đồng thừa kế, các giấy tờ có liên quan đến việc nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, để địa phương có cơ sở xem xét, các nội dung yêu cầu của bà

2. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Trong năm không có nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo.

3. Công tác hòa giải tranh chấp:

Tổng số đơn tiếp nhận hồ sơ trong năm 09 đơn

Đơn tồn kỳ trước chuyển sang: 00 đơn.

Tổng số đơn phải giải quyết: 09 đơn

Đơn thuộc thẩm quyền thụ lý: 09 đơn.

Đơn không thuộc thẩm quyền thụ lý: 00 đơn.

Đã giải quyết thông qua biên bản hòa giải: 06 việc

Hòa giải thành: 01 việc.

Hòa giải không thành: 05 việc.

Chưa hòa giải: 03 việc.

Xếp hồ sơ: 00 việc.

II. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

1. Giải quyết đơn khiếu nại

Trong năm không có nhận đơn thư khiếu nại

2. Giải quyết đơn tố cáo:

Trong năm không xảy ra trường hợp tố cáo.

III. Công tác tổ chức thi hành các quyết định có hiệu lực pháp luật:

Trong năm UBND phường có nhận quyết định tranh chấp đất đai liên quan việc tổ chức thực hiện quyết định. UBND phường đã tổng đạt quyết định số 1694/QĐ-UBND ngày 23/10/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc giải quyết khiếu nại của ông Võ Ngọc Khuyển

PHẦN II: PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng được thực hiện khá tốt, không để tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

UBND phường đã xây dựng kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 01/31/2023 về triển khai công tác Phòng chống tham nhũng năm 2023, kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 10/3/2023 về tăng cường sự lãnh đạo trong công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng năm 2023; kế hoạch số 24/KH-UBND, ngày 09/02/2023 về kiểm tra công vụ; xây dựng quy chế chi tiêu nội, Kế hoạch số 95/KH-UBND, ngày 02/6/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2023; đã tổ chức triển khai đến tất cả cán bộ, công chức, nhân viên trong cuộc họp giao ban của phường.

Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, luôn kịp thời nên không xảy ra tình trạng gây nhũng nhiễu, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; số người đã thực hiện kê khai là 21 người, đồng thời thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường. Qua đó, đảm bảo việc kê khai tài sản thu nhập được thực hiện đúng, đủ đối tượng, đảm bảo tiến độ và thực hiện công khai bản kê khai tài sản thu nhập theo quy định

Văn hóa thông tin phường tiếp tục phát thanh các văn bản luật và các chuyên đề có liên quan đến công tác phòng chống tham nhũng, nhằm nâng cao vai trò trách nhiệm của các ban ngành đoàn thể, các trường học và quần chúng nhân dân trong phạm vi phường

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI TỔ CÁO

1. Đánh giá

Về khiếu nại hoặc tố cáo: Tình trạng khiếu nại tố cáo trong năm tới không cao do sự biến động về đất đai không lớn, các công trình dự án trong thành phố Long Xuyên không ảnh hưởng lớn đến các biến động về đất đai nên tình trạng khiếu nại hoặc tố cáo là không cao

2. Dự báo

Tình hình khiếu, tố cáo tranh chấp đất đai trong thời gian tới sẽ ít biến động, do các dự án đã được đầu tư xây dựng tuyến đường tránh Long Xuyên, các tuyến đường giao thông kết nối thành phố Long Xuyên, rút ngắn khoảng cách đi lại giữa nông thôn và thành thị, và các dự án chỉnh trang đô thị, các dự án thành lập khu dân cư mới... cũng như dự án mở rộng nâng cấp các tuyến đường giao thông nông thôn trong phạm vi phường Mỹ Thới đã, đang, đi vào thực hiện nên tình trạng khiếu nại hoặc tố cáo trong năm tới ít.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO TRONG NĂM TIẾP THEO

Tăng cường công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật, liên quan đến đất đai, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật phòng chống tham nhũng.

Thực hiện tốt công tác tiếp dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường.

Thực hiện tốt công tác hòa giải tranh chấp đất đai, nâng cao trách nhiệm của các tổ hòa giải ở cơ sở.

Thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo.

Trên đây là báo cáo của UBND phường về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:

- Thanh tra - TPLX;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND và UBND;
- Lưu: VT,

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Hoàng Vinh

